

## Reklamation på Leje eller Faktura.

Hos CITY LIFT A/S går vi meget op i service, og ønsker at vores kunder får en god kundeoplevelse. Vi hører derfor gerne fra dig, hvis du har forbedringsforslag, ris eller ros, i forbindelse med Leje Eller servicering af dit udstyr hos os. – har du oplevet uregelmæssigheder i forløbet skal du gøre følgende,

1. Betale den del af faktura du ER enig i.
2. sende en mail til [rco@citylift.dk](mailto:rco@citylift.dk) ( påfør venligst faktura/ordrenummer )
3. beskriv gerne hvilken dele af faktura/Ordre du ikke er enig i

nogle spørgsmål kan være forklaret under Information eller Lejebetingelse på vores hjemmeside. [www.citylift.dk](http://www.citylift.dk)

vi forsøger hele tiden af beskrive på hjemmeside semt vores Tilbud hvad leje & tilbud indebære men kan altid blive bedrer, så skriv endelig